

POLÍTICA DE CALIDAD

Desde la dirección de ARIDOS Y HORMIGONES SIGÜENZA, S.L. se concibe la producción de hormigón y el suministro de árido de manera satisfactoria para el cliente partiendo de la calidad entendida como sistema.

La gestión de este sistema y su implantación correcta y eficaz requiere la coordinación de todos los departamentos de la empresa y la participación de sus respectivos recursos humanos y técnicos. Sólo así se podrá dar respuesta a las nuevas demandas que el mercado plantea. Como tales:

- Los clientes demandan un mayor nivel de control en producción de áridos y hormigones y prestación de servicios así como un mayor nivel de calidad en su gestión con el fin de abaratar los costes indirectos derivados de una mala gestión.
- Reglamentariamente, es cada vez mayor el control a los productos de construcción y por ende, la demanda de empresas que cumplan con una correcta gestión de calidad. La aprobación de nuevas leyes de seguridad y salud, regulación de materias primas, y la adaptación continua a los requisitos en la construcción, hace necesario el cumplimiento de nuevos requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos.

La política general de ARIDOS Y HORMIGONES SIGÜENZA centrada en situar a la empresa entre las empresas del sector del hormigón más competitivas del mercado y de la zona, sin olvidar los objetivos últimos de la misma: la rentabilidad.

Estas necesidades, llevan a la dirección a declarar la calidad como objetivo estratégico prioritario, articulado en tres principios básicos:

- La calidad es responsabilidad de todos los integrantes de la empresa.
- La supervivencia de la empresa depende de su competitividad, en la cual la calidad es un factor clave.
- La calidad se obtiene mediante un sistema de evaluación continua, basado en la planificación, ejecución y revisión constantes.

La dirección de ARIDOS Y HORMIGONES SIGÜENZA, considera que este objetivo estratégico y la consecución de los objetivos generales señalados se debe fundamentar en los siguientes principios:

- La mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad
- El aumento de la satisfacción de los clientes mediante el cumplimiento de sus requisitos, los legales y los reglamentarios

Para la aplicación efectiva de estos principios, no es sólo necesario el compromiso incondicional de todo el personal y el equipo directivo de ARIDOS Y HORMIGONES SIGÜENZA, sino que será preciso recabar el apoyo de los proveedores y colaboradores de la empresa y la mentalización de los clientes para la participación en los procesos de revisión del sistema.

Esta política de calidad será revisada anualmente y puesta a disposición de todos los miembros de la organización.



Eusebio López
Gerente

02/02/2018